Нормативно-правовые документы по работе с обращениями граждан

1. Конституция Российской Федерации.

2. Федеральный закон от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

3. Федеральный закон от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».

4. Устав администрации Агаповского муниципального района.

5. Закон Челябинской области от 7 сентября 2009 года № 456-ЗО «О рассмотрении обращений граждан».

6. Указ Президента Российской Федерации о мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций.

7. Порядок организации рассмотрения обращений граждан в администрацию Агаповского муниципального района.